

Auto Reparació Blanco, empresa dedicada a la reparació, manteniment i venda de recanvis del servei oficial Volvo, manté implantat un Sistema Integrat de Gestió (SGI) basat en les normes ISO 9001:2015 i ISO 14001:2026, amb l'objectiu de garantir la qualitat dels serveis prestats, la satisfacció dels clients i el compliment dels requisits ambientals aplicables a la seva activitat.

La Direcció d'Auto Reparació Blanco considera essencial desenvolupar l'activitat del taller de manera professional, eficient i responsable, assegurant el compliment dels requisits legals, reglamentaris i corporatius establerts per la marca Volvo i per la normativa vigent.

Per aquest motiu, assumeix els següents compromisos:

- Oferir serveis de reparació, manteniment i venda de recanvis amb qualitat, professionalitat i rapidesa, garantint la correcta execució dels treballs i la satisfacció dels clients.
- Complir amb els requisits legals, reglamentaris, ambientals i altres requisits aplicables a l'activitat de l'organització.
- Garantir una correcta gestió dels residus generats al taller, especialment dels residus perillosos, assegurant la seva segregació, emmagatzematge i lliurament a gestors autoritzats.
- Protegir el medi ambient mitjançant la prevenció de la contaminació, promovent bones pràctiques ambientals i fent un ús responsable dels recursos naturals, l'aigua, l'energia i els materials utilitzats en l'activitat.
- **Considerar els aspectes ambientals, els riscos i oportunitats i els efectes relacionats amb el canvi climàtic** que puguin afectar l'activitat del taller o el funcionament del Sistema Integrat de Gestió.
- Aplicar criteris adequats en la compra de productes, recanvis i serveis externs, **considerant la perspectiva de cicle de vida** quan sigui aplicable i viable dins l'activitat de l'organització.
- Potenciar la formació, competència i conscienciació del personal per garantir el correcte desenvolupament de les activitats i el bon funcionament del Sistema Integrat de Gestió.
- Fomentar la participació i implicació del personal en la millora dels processos, de la qualitat del servei i del comportament ambiental de l'empresa.
- Establir objectius de qualitat i medi ambient adequats a la realitat i necessitats de l'organització, realitzant-ne el seguiment per promoure la millora contínua del Sistema Integrat de Gestió.
- Comunicar aquesta política a totes les persones que treballen per a l'organització o en nom seu, així com posar-la a disposició de clients, proveïdors i altres parts interessades.

La Direcció revisa periòdicament aquesta Política Integrada per assegurar la seva adequació a l'activitat, dimensió i necessitats de l'organització, així com per garantir la millora contínua del Sistema Integrat de Gestió.

Roda de Ter, 13 de maig de 2026
Josep M^a Blanco
Administrador de Auto Reparació Blanco

